



АТ «КБ «ГЛОБУС»

ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ «Globusbonus»

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Правила участі у програмі лояльності «GlobusBonus» від АТ «КБ«ГЛОБУС» (далі - Правила) розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України.

1.2. У цих Правилах використовуються такі терміни та визначення:

1.3. **Організатор програми лояльності «GlobusBonus»** (далі - Організатор) - ТОВ «Онлайн Біг Дата», зареєстроване за адресою: 04119, м. Київ, Шевченківський район, вул. Деревлянська, будинок 13, офіс 330.

1.4. **Програма лояльності «GlobusBonus»** (далі – Програма або Програма Лояльності) - бонусна програма, що забезпечує накопичення і використання Бонусів її Учасниками, та в рамках якої Учасники мають можливість обміняти Бонуси на Винагороди на відповідних умовах цих Правил.

1.5. **Банк** - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» або АТ «КБ «ГЛОБУС».

1.6. **Учасник Програми** (далі - Учасник) - фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі Лояльності відповідно до встановлених Правил шляхом заповнення та надсилання Організатору Анкети на Сайті Банку та є клієнтом – держателем платіжної картки, емітованої Банком, участь якого підтверджена Організатором та Банком.

1.7. **Партнер Програми** (далі - Партнер) - суб'єкт господарювання, який відповідно до Правил Програми бере участь у Програмі Лояльності шляхом реалізації Винагород, щодо яких нараховуються Бонуси Учасникам, та/або визначений як Партнер Програми на інших умовах, погоджених у відповідному договорі, укладеному Партнером з Організатором.

1.8. **Бонус** – віртуальна умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Учасника відповідно до умов Програми, встановлених Банком за погодженням з Організатором, а під час проведення відповідних акцій (пропозицій) в рамках Програми – також встановлених відповідно до цих Правил Банком або Партнером, і яка списується при отриманні Учасником Винагороди, а також на умовах, визначених правилами (умовами) окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми. Облік Бонусів здійснюється Організатором.

1.9. **Винагорода** - визначений Партнером за погодженням з Організатором, товар/послуга яку зареєстрований Учасник має можливість обмінювати на товари/послуги Партнера за умові їх наявності та достатньої кількості Бонусів на Рахунку Учасника.

1.10. **Рахунок Учасника** - сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції Нарахування та Списання Бонусів Учасника.

1.11. **Анкета** - формуляр, окремий документ, частина документу або електронний формуляр, що пропонується для заповнення фізичній особі на Сайті Банку, розміщеного за посиланням: www.globusbonus.globusbank.ua, в результаті заповнення та надсилання якого фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє передавати і обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних. Заповнена фізичною особою та отримана Банком або Організатором Анкета є підтвердженням участі такої фізичної особи в Програмі.

1.12. **Контакт центр Програми** - сервіс, що надається Організатором Учасникам Програми для вирішення питань, пов'язаних з участю в Програмі. Контактні дані Контакт центру Програми зазначаються на сайті, розміщеному за посиланням: www.globusbonus.globusbank.ua.

1.13. **Персональний кабінет Учасника** - окремо виділений розділ на сайті Банку, розміщеному за посиланням: www.globusbonus.globusbank.ua, в якому Учасник Програми має можливість ознайомитись з даними про транзакції нарахування та списання Бонусів, змінити свої персональні дані Учасника Програми, отримати інформацію щодо участі в Програмі, в окремих акціях (пропозиціях) в рамках Програми. Вхід у Персональний Кабінет Учасника здійснюється через авторизацію шляхом введення персонального логіну та паролю.

1.14. **Каталог Винагород** - каталог Програми, розміщений за посиланням www.globusbonus.globusbank.ua з переліком асортименту Винагород, які можуть бути отримані Учасником виключно через Персональний кабінет Учасника. В Каталозі Винагород, Організатор зазначає, якій кількості Бонусів відповідає кожна Винагорода, доступна Учаснику.

1.15. **Нарахування Бонусів** — процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на Рахунку Учасника з підстав, передбачених у Правилах.

1.16. **Клієнт** — фізична особа, яка приєдналася до Договору БО.

1.17. **Договір банківського обслуговування (далі – Договір БО)** — Договір на відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки АТ «КБ «ГЛОБУС» (для фізичних осіб), що укладається між Банком та Клієнтом.

1.18. **Держатель картки (надалі - Держатель)** - фізична особа, на чие ім'я згідно з Договором БО відкрито Картковий рахунок і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів, здійснення інших операцій з її застосуванням (відповідно до умов продукту).

1.19. **Платіжна картка (картка)** - електронний платіжний засіб - Платіжна картка MasterCard, ПРОСТІР, випущена Банком Держателю, за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Картковому Рахунку на умовах, визначених Договором БО, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках ліміту овердрафту.

1.20. **Операція (транзакція)** - видаткова операція по оплаті товарів/робіт/послуг за допомогою Платіжної картки в торгово-сервісних підприємствах по всьому світу та в мережі Інтернет, за винятком операцій переказу коштів з картки на картку (p2p).

1.21. **Картковий рахунок** - банківський рахунок Клієнта, відкритий Банком для проведення розрахункових операцій, в тому числі з використанням Картки, і / або реквізитів Картки, і / або інших каналів дистанційного обслуговування.

1.22. **Авторизаційне блокування** — миттєве блокування на Картковому рахунку коштів у розмірі проведеної Клієнтом операції з використанням картки Банку.

1.23. **Анулювання Бонусів (анулювання)** — процес, в результаті якого зменшується кількість Бонусів на Рахунку Учасника без отримання Учасником Винагород з підстав, передбачених даними Правилами.

1.24. **Зловживання в Програмі** — недобросовісні дії Учасника, в тому числі дії, спрямовані на накопичення максимальної кількості Бонусів на своєму Рахунку Учасника без фактичного придбання товарів (повернення товарів у термін 14 днів) з метою особистого зловживання.

1.25. **Списання Бонусів** - процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості бонусів на бонусному рахунку учасника в зв'язку з отриманням учасником заохочень.

1.26. **Сайт Банку** - Інтернет-ресурс, створений Організатором для цілей Програми, розміщений в мережі Інтернет за адресою: www.globusbonus.globusbank.ua.

1.27. **ID Учасника** - комбінація цифр, котра надається кожному Учаснику після реєстрації в Програмі Лояльності та є технічним засобом ідентифікації особи в якості Учасника.

1.28. **Номер мобільного (фінансового) телефону Клієнта** - телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку та зареєстрований у системах Банку на ім'я Клієнта під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Банком, який зазначається Клієнтом у Заяві-Анкеті на приєднання до Договору, або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку та який призначений для ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій, а також призначений для зв'язку з Клієнтом, в тому числі для відправлення Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, 8 відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком Електронних повідомлень.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ

2.1. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

2.2. Програма є бонусною, побудованою на системі накопичення і використання Бонусів за Операції з використанням Платіжних карток Банку, що реалізується під управлінням Організатора.

2.3. Підключення до Програми:

- для існуючих Клієнтів – з дати першої Операції після старту Програми;

- для нових Клієнтів – з дати відкриття Платіжної Картки та здійснення першої Операції.

2.4. Підключені до Програми можуть бути усі без винятку Платіжні картки, випущені Банком, за умови надання Банку їх Держателями (власниками Карткового рахунку) актуального **номера мобільного (фінансового) телефону**.

2.5. Бонуси по Програмі Лояльності нараховуються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту проведення Операції по Платіжній картці.

2.6. Заповнюючи та надсилаючи Анкету на Сайті Банку, Клієнт автоматично бере участь (реєструється) в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми.

2.7. При реєстрації Клієнт в обов'язковому порядку повинні бути вказані такі дані:

2.7.1. прізвище, ім'я;

2.7.2. адреса електронної пошти;

2.7.3. **номер мобільного (фінансового) телефону**, ідентичний тому, що повідомлений Клієнтом Банку (згодом буде використовуватися як логін для входу в Персональний Кабінет Учасника та на нього буде надіслано смс-повідомлення з кодом для підтвердження реєстрації).

Анкета може містити інші поля, які в обов'язковому порядку повинні бути заповнені Учасником. Поля, обов'язкові для заповнення позначені * (зірочкою). Інші поля можуть бути заповнені за бажанням Клієнта.

Достовірність зазначених у Анкеті відомостей Клієнт підтверджує шляхом введення спеціального коду, який буде йому відправлений на номер мобільного телефону. Даний код Клієнт вводить на Сайті Банку в спеціальному полі, після чого реєстрація вважається завершеною.

2.8. Участь у Програмі означає повну згоду Учасника з Правилами.

2.9. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, вважаються кінцевими.

2.10. В рамках Програми Організатор нараховує Учасникам Програми Бонуси за проведені Операції з використанням всіх Платіжних карток Клієнта. 1 Бонус нараховується за кожні 10 гривень суми Операції.

2.11. В рамках Програми Учасникам доступні Винагороди, які розміщуються в Каталозі Винагород.

2.12. Отримання Винагород шляхом списання Бонусів можливо тільки за умови заповнення та надсилання Анкети (реєстрації) та входу до Програми через Персональний кабінет Учасника за посиланням: www.globusbonus.globusbank.ua.

2.13. Нараховані Бонуси зберігаються протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців від дати їх нарахування.

2.14. Бонуси за Операції по додатковій Платіжній картці нараховуються на Рахунок Учасника, який є Держателем основної Платіжної карти.

2.15. Учасник може отримувати інформацію про акції Програми та зміни у Програмі одним із таких способів:

- шляхом отримання SMS- повідомлень, Viber повідомлень, пуш- повідомлень, а також повідомлень, які направляються на адресу електронної пошти від Банку або іншими способами каналів комунікації з Учасником,

- шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Банку.

2.16. Учасник розуміє і погоджується, що участь в Програмі припиняється, а Бонуси анулюються в наступних випадках:

2.16.1. Учасник Програми не дотримується Правил;

2.16.2. Учасник Програми допускає Зловживання та порушення Правилами, в тому числі здійснює дії, які на власний розсуд Банку являються шахрайськими, обманом і т.п., які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і / або шкоди у Банку, Партнерів та / або інших Учасників Програми;

2.16.3. В разі виявлення Банком операцій Учасника, що містять відповідно до нормативних документів НБУ ознаки фіктивності. При цьому Банк направляє відповідне повідомлення Учаснику про припинення участі в Програмі за допомогою будь-якого каналу зв'язку;

2.16.4. У зв'язку з простроченою заборгованістю Учасника по будь-якому банківському продукту – з моменту її виникнення. Участь у Програмі може бути відновлена при повній сплаті заборгованості перед Банком за рішенням Банку протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту погашення заборгованості;

2.16.5. У зв'язку з помилковим нарахуванням Бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення - анулюються всі помилково нараховані Бонуси на Рахунку Учасника;

2.16.6. у зв'язку з відміною Операції (повернення товару/ послуги) - анулюються всі нараховані за Операцію на Рахунок Учасника;

2.16.7. у зв'язку з припиненням дії Програми.

2.17. Учасник Програми не має права передавати і / або будь-яким іншим чином поступатися своїми правами, пов'язаними з участю в Програмі, третій особі (особам).

2.18. Учасник може відмовитись від участі в Програмі звернувшись до Контакт центру Програми, номер телефону якого розміщений на Сайті Банку. При цьому Рахунок Учасника деактивується.

2.19. Учасник зобов'язаний:

2.19.1. Знати і дотримуватися Правил;

2.19.2. Зберігати документи, що підтверджують Операцію, і згоден надавати їх в Банк (у разі потреби) для врегулювання спірних ситуацій щодо списання та / або нарахування Бонусів;

2.19.3. Самостійно контролювати стан свого Рахунку Учасника;

2.19.4. Надавати діючі і достовірні дані під час заповнення Анкети/вносити зміни у особисті дані через Персональний кабінет Учасника для участі в Програмі;

2.19.5. Не розголошувати інформацію про паролі / облікові дані будь-якій іншій особі;

2.19.6. негайно повідомити Банк про втрату Платіжної карти і / або її використання (у тому числі в разі підозр про можливість виникнення подібних ситуацій) без згоди Учасника, з метою призупинення здійснення Операцій та надавати в Анкеті правдиву інформацію, і несе повну відповідальність за зазначені в ній дані. Анкета, що містить неправдиву інформацію, буде вважатися недійсною, а фізична особа, яка її заповнила, не буде визнана Учасником Програми, або виключена з переліку Учасників Програми;

2.19.7. Учасник несе відповідальність за несвоєчасне інформування Організатора про зміну персональних даних, зазначених у Анкеті. Учасник зобов'язаний повідомити Організатора про зміну персональних даних протягом 3 календарних днів з моменту їх зміни, шляхом внесення змін до відповідних розділів в Персональному кабінеті Учасника.

2.20. Банк має право:

- направляти Учаснику інформацію про стан Рахунку Учасника, а також довідково-інформаційні матеріали по Програмі;
- проводити акції, в рамках яких на Рахунок Учасника надходить збільшена кількість Бонусів, згідно з правилами акцій;
- вносити зміни або оновлювати будь-які положення цих Правил.

2.21. Всі зміни і доповнення, що вносяться Банком в Правила, набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті Банку: www.globusbonus.globusbank.ua, окрім умов щодо припинення Програми, які вносяться та набувають чинності в порядку, передбаченому Правилами, в т.ч. п. 2.23. Правил. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни/доповнення до Правил, що розміщуються на Сайті Банку.

2.22. Програма вводиться в дію з 01 березня 2020 року і діє протягом необмеженого терміну, якщо інше не буде визначено в Правилах Програми.

2.23. Банк повідомляє Учасників про своє рішення припинити дію Програми шляхом розміщення такої інформації на Сайті Банку. Припинення дії Програми здійснюється після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів з дня повідомлення Учасників Програми про її припинення.

3. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

3.1. Відповідно до умов Програми - Бонуси нараховуються за Авторизаційні блокування по Операціям в гривні та в іноземній валюті в гривневому еквіваленті за комерційним курсом міжнародної карткової платіжної системи Mastercard.

3.2. Учасник може ознайомлюватись з інформацією про баланс свого Рахунку Учасника в Персональному кабінеті Учасника.

3.3. Організатор нараховує Бонуси на Рахунок Учасника при здійсненні покупки на суму від 10 (десяти) гривень в одному чеку. Округлення Бонусів, що підлягають зарахуванню на кожен Рахунок Учасника, проводиться в меншу сторону до цілого Бонуса.

3.4. У разі закінчення терміну дії, перевипуску Платіжної карти або її дострокового закриття нараховані Бонуси зберігаються.

3.5. Після Нарахування Бонусів Учасник отримує право на їх використання в порядку, встановленому цими Правилами.

3.6. Організатор має право нараховувати Учаснику додаткові Бонуси відповідно до правил спеціальних акцій, що проводяться з ініціативи Банку.

3.7. Банк має право ініціювати припинення Нарахування Бонусів на період розгляду ситуації на предмет виявлення в діях Учасника елементів Зловживання Правилами та / або недобросовісних дій і / або порушення Правил та / або зловживання заохочення, наданими Учасникам в рамках Програми.

3.8. Учасник висловлює свою згоду з тим, що Організатор має право нараховувати додаткові Бонуси на Рахунок Учасника відповідно до правил спеціальних акцій, що проводяться з ініціативи Банку.

3.9. Бонуси не можуть бути виплачені в грошовій одиниці та не мають грошового вираження. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплату Учасниками Програми, а тому Нарахування Бонусів на Рахунок Учасника не має своєю передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми.

4. ВИКОРИСТАННЯ (СПИСАННЯ) БОНУСІВ

4.1. Використати нараховані Бонуси можна тільки після реєстрації у Програмі та здобувши статус Учасника.

4.2. Організатор надає Учасникам Програми, відповідно до кількості накопичених на їх Рахунках Бонусів, право отримати Винагороди шляхом їх обміну на Винагороди.

4.3. Обираючи Винагороду для обміну на Бонуси, Учасник надає доручення Організатору на виплату йому в обмін на Бонуси вибраної ним Винагороди із Каталогу Винагород на Сайті Банку.

4.4. В момент підтвердження Учасником обраної Винагороди з Рахунку Учасника Програми списуються Бонуси в кількості необхідній для покриття вартості Винагороди, а Учасник в свою чергу, отримує Винагороду.

4.5. Винагорода надається Учаснику тільки при наявності на Рахунку Учасника необхідної кількості доступних до використання Бонусів та за умови оформлення замовлення.

4.6. При оформленні замовлення Учасник повідомляє Організатору дані, що включають, але не обмежуються: паспортними даними, реєстраційним номером облікової картки платника податків, адресою доставки. Термін надання Винагороди встановлюється Організатором і повідомляється Учаснику після оформлення замовлення.

4.7. Колір і комплектація наданої Учаснику Винагороди може відрізнятись від вказаного в Каталозі Винагород.

4.8. Якщо з яких-небудь причин, незалежних від Організатора, замовлена Винагорода не може бути надана, Організатор залишає за собою право запропонувати аналог обраної Винагороди, попередньо повідомивши про це Учасника.

4.9. Якщо аналог Винагороди не може бути наданий, або не влаштовує Учасника, Бонуси, списані в обмін на Винагороду, будуть повернуті на Рахунок Учасника, а Учасник Програми буде повідомлений про це через Персональний Кабінет Учасника або іншим способом.

4.10. Спосіб і місце надання Винагороди узгоджується Організатором і Учасником при оформленні замовлення. Винагорода може бути доставлена Учасником в один із способів:

4.11.1. само вивіз;

4.11.2. кур'єрською доставкою;

4.11.3. на відділенні поштового зв'язку;

4.11.4. або у інших спосіб визначений Організатором.

4.11. Винагорода може бути надіслана тільки на ім'я Учасника та тільки на адресу Учасника, зазначену в формулярі замовлення. Вартість послуг доставки Винагороди сплачується Учасником.

4.12. Отримавши Винагороду, Учасник зобов'язаний перевірити цілісність Винагороди, поставити підпис про отримання, вказати ПІБ у відповідному документі про отримання Винагороди. Без заповнення та подання необхідних документів Учасником Винагорода не може бути видана Учаснику.

4.13. Винагорода вважається наданою:

4.13.1. з моменту підписання Учасником накладної про його отримання (в разі само вивозу Винагороди);

4.13.2. з моменту вручення Винагороди представником служби доставки (в разі здійснення доставки за допомогою третіх осіб);

4.13.3. з моменту відправлення Учаснику на його e-mail, вказаний при реєстрації, електронної версії бланка оплаченої послуги (яка є Винагородою), яка надає право на отримання цієї послуги.

4.14. Організатор є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Винагороди.

5. АНКЕТА ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

5.1. Особа, яка бажає стати Учасником Програми при заповненні Анкети (реєстрації) на Сайті Банку, надає свої персональні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Заповнення Анкети Учасника є обов'язковою умовою повноправної участі в Програмі.

5.2. Заповнена Анкета підтверджує згоду (дозвіл) Учасника Програми на надання Банку/Організатору Програми права на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення і т.д.) персональних даних, зазначених у поданій їм Анкеті, з метою персоніфікації особи як

Учасника Програми, в т.ч. для участі у всіх акціях і заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, Дані Учасника, зазначені в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Банку та Організатора, які забезпечують їх обробку, та сам Учасник.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з нарахуванням і / або списанням Бонусів, наданими Винагородами, а також у зв'язку з іншими питаннями, що виникають в процесі здійснення прав і несення зобов'язань, визначених цими Правилами, Учасник Програми звертається в Контакт центр Програми (Організатора), телефон якого зазначений на Сайті Банку.

6.2. Учасник Програми, погоджуючись з цими Правилами, висловлює свою згоду на отримання повідомлень інформаційного та / або рекламного характеру щодо участі у Програмі будь-яким каналом зв'язку.

6.3. Банк або Організатор не відшкодовує і не компенсує збитки, будь-які інші витрати, які можуть виникнути у Учасників в зв'язку з участю в Програмі.

6.4. У випадках, встановлених Податковим кодексом України, при отриманні будь-яких доходів від участі Організатор несе персональну відповідальність за виконання податкових зобов'язань, сплату всіх застосованих податків та інших існуючих обов'язкових платежів, зборів і мит.

7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»

Код Банку: 380526

Код ЄДРПОУ: 35591059

Св-во платника ПДВ: 100334952 від 29.04.2011 року.

Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019

Офіційний сайт - <https://globusbank.com.ua>

Сайт Банку - www.globusbonus.globusbank.ua

Адреса місцезнаходження: 04073, м. Київ, пров. Куренівський, 19/5, Номери телефонів довідкової служби Банку (номери телефонів доступу до Контакт центру):

- для дзвінків по всій території України: **0 800 300 392**,

Номери телефонів довідкової служби Організатора (номери телефонів доступу до Контакт центру Програми):

- для дзвінків по всій території України: **0-800-60-11-60**.